





Scénario social à destination de personnes avec besoins spécifiques

SOMMAIRE

Informations sur L'Aéronef		Le concert	
Contacter L'Aéronef	3	Dans la salle de concert	10
Avant le concert		Pendant le concert	11
Trois jours avant le concert	5	J'ai besoin d'aide	12
Le jour du concert	6	Après le concert	
Juste avant le concert	7	Avant de partir	14
Dans L'Aéronef	8	Mentions spéciales	
		Facile à Lire et à Comprendre	15



Informations sur L'Aéronef

Contacter L'Aéronef

• Mail : billetterie@aeronef.fr

• Téléphone : 03 20 13 50 00

du lundi au vendredi de 10h à 18h



J'achète un billet de concert :

- sur le site internet aeronef.fr
- à la billetterie de L'Aéronef le mercredi de 12h à 18h ou le soir du concert

Les concerts ont lieu:

- dans la grande salle
- au club
- sur la mezzanine

Les spectateurs sont debout

Il y a un ascenseur pour les personnes qui en ont besoin

Il y a des toilettes pour les personnes à mobilité réduite (PMR)



Informations sur L'Aéronef

Je peux acheter à boire ou à manger

Au bar, on sert les boissons dans des verres en plastique

Je dois donner 1€ pour le verre en plastique

Il faut rendre mon verre en plastique avant de partir

Le bar me rend 1€ quand je rends le verre en plastique

Je peux payer :

- en argent liquide
- en carte bancaire









Je ne peux pas :

prendre des photos







filmer le concert



Trois jours avant le concert

Je peux contacter L'Aéronef pour :

- demander des informations
- dire si j'ai besoin d'une place assise
- dire si j'ai d'autres besoins

Contacter L'Aéronef

Mail : billetterie@aeronef.fr

• Téléphone : 03 20 13 50 00

du lundi au vendredi de 10h à 18h







Avant le concert

Le jour du concert

J'ai besoin:

- de mon billet de concert sur mon téléphone ou sur papier
- d'argent pour acheter à boire ou à manger
- de ma carte mobilité inclusion (CMI) si j'en ai une



Je peux prendre :

- à manger
- une petite bouteille d'eau ou une gourde d'eau
- · mon casque, mes lunettes, mes objets anti-stress, mes bouchons d'oreille
- mon chien d'assistance

Je ne peux pas prendre :

- des objets dangereux comme : couteau, objet en verre, canette, déodorant en aérosol
- de gros objets comme une valise ou un grand parapluie
- un appareil photo ou une caméra







Avant le concert

Le jour du concert

J'ai besoin:

- · de mon billet de concert sur mon téléphone ou sur papier
- d'argent pour acheter à boire ou à manger
- de ma carte mobilité inclusion (CMI) si j'en ai une



Je peux prendre:

- à manger
- une petite bouteille d'eau ou une gourde d'eau
- mon casque, mes lunettes, mes objets anti-stress, mes bouchons d'oreille
- · mon chien d'assistance

Je ne peux pas prendre :

- des objets dangereux comme : couteau, objet en verre, canette, déodorant en aérosol
- de gros objets comme une valise ou un grand parapluie
- un appareil photo ou une caméra







Juste avant le concert

Je peux aller à L'Aéronef à l'avance

L'Aéronef ouvre 1h avant l'heure indiquée sur mon billet

Je dois attendre pour entrer s'il y a beaucoup de monde

J'entre dans L'Aéronef



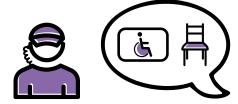
Il y a des agents de sécurité à la grille

Si c'est mon cas:

- je montre ma carte mobilité inclusion à un agent de sécurité
- je dis à un agent de sécurité que j'ai demandé une place assise

Les agents de sécurité vérifient que je n'ai pas d'objet dangereux

Ils peuvent me demander d'ouvrir mon sac ou me fouiller



À l'entrée de la salle de concert, un agent de sécurité vérifie mon billet

J'entre ensuite dans la salle de concert

Je peux sortir de la salle de concert si j'en ai envie ou besoin





Dans L'Aéronef

Je peux aller :

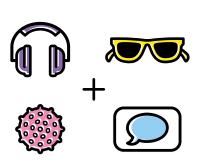
- à la billetterie
- au bar
- au snack
- aux toilettes
- dans la cour



Je peux demander du matériel sensoriel à l'accueil

Le matériel sensoriel prêté est un sac banane avec :

- 2 paires de lunettes de réduction de lumière
- 1 casque de réduction de bruit
- 1 objet antistress
- 1 carte de conversation



Avant le concert

Dans L'Aéronef

Si je suis malentendant ou sourd :

Je peux utiliser la boucle à induction magnétique pour parler à la billetterie ou au bar

Je peux acheter à manger au snack avant le début du concert

Un agent de sécurité scanne mon billet avant la salle de concert

Je peux ensuite entrer dans la salle de concert

Je peux sortir dans la cour si j'en ai envie ou besoin

Si je sors de L'Aéronef, je ne peux pas revenir





Dans la salle de concert

J'attends que le concert commence

Je peux me déplacer où je veux dans la salle

Il peut y avoir plusieurs parties dans le concert

Les lumières s'éteignent :

- lorsque le concert commence
- au début de chaque partie

Les lumières s'allument :

- entre chaque partie
- à la fin du concert

Les spectateurs peuvent crier, siffler, applaudir, chanter et danser







Pendant le concert

Je peux me déplacer où je veux dans la salle

Je peux aller aux toilettes ou au bar quand je veux

Je dois attendre mon tour s'il y a du monde

Je peux être gêné

Je peux avoir trop chaud

Je peux être gêné par les lumières ou la musique

Je peux être bousculé par les spectateurs



Je sors de la salle quand je veux



J'ai besoin d'une pause

Je peux aller

- dans le hall
- au bar
- · aux toilettes
- dans la cour

Je peux partir de L'Aéronef à tout moment

J'ai besoin d'aide

Je peux en parler à :

- un agent de sécurité ou de sécurité incendie
- une personne qui travaille au bar

Je peux demander qu'on me montre un endroit où m'assoir

Je peux expliquer mon problème







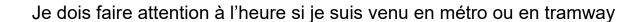


Après le concert

Je dois quitter la salle de concert

Je peux:

- rester pour discuter
- acheter à boire au bar
- aller aux toilettes







Avant de partir :

- je rends le sac banane prêté par la billetterie à un agent de sécurité
- je rends mon verre en plastique au bar



Je dois partir quand L'Aéronef ferme

Des agents de sécurité peuvent me dire de partir

Mentions

Facile à Lire et à Comprendre

Ce document est écrit en F.A.L.C.

F.A.L.C. c'est le Facile À Lire et à Comprendre

C'est partir d'un texte difficile et le rendre plus facile à comprendre

L'Aéronef a travaillé avec le Groupe Malécot site de Fives de l'Association des Papillons

Blancs de Lille

Ce document a été relu par des personnes en situation de handicap

Relecture faite par :

Antunes Tony, Guelly Samuel, Bonmati Léo, Léonard Alexis, Elynd Sulyvant

Crédit photographie :

David Tabary / Emmanuel Poteau





